


| | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------------|
|  | ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS | Versión: 04 | Código: F-EPSS-58 |
| | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO | Fecha de aprobación: 21/01/2022 | |
| | EPS-S | Página: 1 de 3 | |

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
 COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 23 Mes 11 Año: 2024 -
 Lugar: Salon cultural
 Período de Conformación:

Municipio: cacota
 Hora: 9 AM.

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación
 Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.


4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.

5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.
 Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

| NOMBRES Y APELLIDOS | DOCUMENTO |
|---------------------------------|-----------|
| Edgar Hernando Granados Camillo | 5-418430 |

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

| NOMBRES Y APELLIDOS | DOCUMENTO |
|----------------------------|-----------|
| Myriam Villamizar Sanabria | 60260619- |

| | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------------|
|  | ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS | Versión: 04 | Código: F-EPSS-58 |
| | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO | Fecha de aprobación: 21/01/2022 | |
| | EPS-S | Página: 2 de 3 | |

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.

POR PARTE DE LOS USUARIOS A:


- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

COPIA CONTROLADA

| | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------------|
|  | ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS | Versión: 04 | Código: F-EPSS-58 |
| | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO | Fecha de aprobación: 21/01/2022 | |
| | EPS-S | Página: 3 de 3 | |

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

| NOMBRES Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | DIRECCIÓN | TELÉFONO | CARGO | N° VOTOS |
|---------------------|-----------------------------|-----------------|------------|------------|----------|
| Yolima Salamanca | 1091452203 | B. la Esperanza | 3234936524 | presidenta | 30 |
| Rosa H Duque | 1091452684 | B. la Esperanza | 3145289516 | Secretaria | 30 |
| Hernan Parra | 13345071 | Nuevo Milenio | 3204131929 | Tesorero | 30 |
| Mercedes Meacory | 27645147 | B. la Esperanza | 313839471 | Fiscal | 30 |
| Mana Vera | 27644931 | B. calle Real | 31041312 | Vocel | 30 |

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

| NOMBRES Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | DIRECCIÓN | TELÉFONO | CARGO | CORREO |
|---------------------|-----------------------------|------------------|------------|------------|------------------------------------|
| Yolima Salamanca | 1091452203 | B. la Esperanza | 3234936524 | presidenta | YolimaSalamanca@hotmail.com |
| Rosa H Duque | 1091452684 | B. la Esperanza | 3145289516 | Secretaria | DuqueAcedo@hotmail.com |
| Hernan Parra | 13345071 | B. Nuevo Milenio | 3204131929 | Tesorero | PatricioPortilloHernan@hotmail.com |
| Mercedes Meacory | 27645147 | B. la Esperanza | 313839471 | Fiscal | AmorMercedesMeacory@hotmail.com |
| Mana Vera | 27644931 | B. calle Real | 3104138983 | Vocel | ManiVera1957@hotmail.com |

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

No habiendo ninguna inquietud se delega por cada uno de los participantes del comité de usuarios un cargo con el fin de resaltar su labor en este comité.
Representantes de la IPS Mana de los Santos Vera Mantilla.
Ana Mercedes Meacory Copaco Yolima Salamanca A. Farmacia Hernan parra.
Rosa Haydee Duque Acevedo

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Edgar H granados C
Presidente

Amiriana Villaniza
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

COPIA CONTROLADA


Supersalud

TEMA: Renovación Comité de Usuarios

HORA INICIAL: 9 AM HORA FINAL: 11 AM AÑO: 2024 MES: Noviembre DIA: 23

MUNICIPIO: Cacota RESPONSABLE: Alcaldesa Olga María Ferrer Cárdenas LUGAR: Salón Cultural MODALIDAD: PRESENCIAL

OBJETIVO DE LA REUNION: Renovar Comité de Usuarios

| No | NOMBRE Y APELLIDO | DOCUMENTO DE IDENTIDAD | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | CARACTERIZACION (ENFOQUE DIFERENCIAL) | | | | | | | | | | | | | | | | | | ENTIDAD | CARGO | FIRMA | | | |
|----|-------------------|------------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------|----------------|-------------|--------|------------|--------------|------------------------------|----------------------|--------------|-------|----------|-----------|----------------------------------|--------------------|--------|------------|-------------------|
| | | | | | SEXO | CICLO VITAL | | | | | | ETNIA | | | | CONDICION | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Femenino | 0 a 5 Años | 6 a 11 Años | 12 a 17 Años | 18 a 26 Años | 27 a 59 Años | Mayor 60 años | Indigena | Afrocolombiano | ROM-Gitanos | Raizal | Palenquero | Otras Etnias | VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO | VICTIMA 9 SENTENCIAS | DISCAPACIDAD | RURAL | MIGRANTE | RETORNADO | POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD | HABITANTE DE CALLE | | | |
| 1 | Luis Hernan Gue | 5.504. | No tiene | No tiene | X | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Agricultor | Luis Granados |
| 2 | Roselia Villanar | 60.253.749 | 3202931591 | Roselia Villanar@hotmail.com | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Roselia Villanar |
| 3 | Alcira Villar | 60.253.767 | 3203610155 | Alcira Villar@gmail.com | X | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Alcira Villar |
| 4 | Amadeina Flores | 27645369 | 3112089213 | Amadeina Flores@hotmail.com | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Amadeina Flores |
| 5 | Rosalia Mantilla | 27784866 | 3224109963 | Rosalia Mantilla@gmail.com | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Rosalia Mantilla |
| 6 | Miriam Villanar | 60.260.6. | 3118593091 | Miriam Villanar@hotmail.com | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Miriam Villanar |
| 7 | Isaac Villanar | 60.260.6. | 3223263033 | Isaac Villanar@gmail.com | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Agricultor | Isaac Villanar |
| 8 | Edgar H. Granados | 5.418.430 | No tiene | Edgar H. Granados@hotmail.com | X | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Edgar H. Granados |
| 9 | Canolida Camillo | 27.644.789 | 3209838546 | Canolida Camillo@gmail.com | X | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Canolida Camillo |
| 10 | Yolima Salsamendi | 1091452203 | 3234936521 | Yolima Salsamendi@gmail.com | X | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Yolima Salsamendi |
| 11 | Luis Francisco G. | 13.253.724 | 3223409860 | Luis Francisco G. Granados@gmail.com | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Agricultor | Luis Granados |
| 12 | Satorro Mantilla | 13.354.115 | 324427017 | Satorro Mantilla@gmail.com | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Agricultor | Satorro Mantilla |
| 13 | Jose Arevalo M. | 13.352.833 | 3203088321 | Jose Arevalo M. Arevalo@gmail.com | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Agricultor | Jose Arevalo M. |
| 14 | Rosa Duque | 7.091452684 | 3224607038 | Rosa Duque@gmail.com | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Rosa Duque |
| 15 | Juana Rosgado | 27847894 | 3114840760 | No tiene | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | Comfao | Amade casa | Juana Rosgado |